Faculdades Integradas de Taquara - Faccat
Av. Oscar Martins Rangel, 4.500
Taquara, RS, CEP 95600-000

Curso de Sistemas para Internet

DOAWEB: SISTEMA DE ARRECADAÇÃO DE DONATIVOS PARA INSTITUIÇÕES FILANTRÓPICAS

Helder Palharini De Mattos
Faculdades Integradas de Taquara – Faccat – Taquara – RS – Brasil
helder.palharini@gmail.com

Luiz Rodrigo Jardim da Silva
Professor Orientador
Faculdades Integradas de Taquara – Faccat – Taquara – RS – Brasil
rodjle@gmail.com

Resumo

Este artigo tem como principal objetivo demonstrar os resultados encontrados através de um estudo realizado sobre o funcionamento do sistema de arrecadação de donativos para instituições filantrópicas da cidade de Taquara/RS, podendo os colaboradores identificar essas necessidades por instituição e destinarem a doação para aquela que possua mais necessidade no momento. O DoaWeb possui filtros para encontrar as instituições filantrópicas no sistema, assim como os donativos cadastrados por instituição. Além disso, o sistema irá contar com pontos de coleta espalhados na cidade, facilitando a doação para os colaboradores dessas instituições.

Palavras-chave: Doação de Mantimentos. Instituição Filantrópica. Sistema Responsivo.

DOAWEB: DONOR ARRECADA SYSTEM FOR PHILANTHROPIC INSTITUTIONS

Abstract

The main objective of this article is to demonstrate the results obtained through a study carried out on the operation of the donation collection system for philanthropic institutions in the city of Taquara / RS, and the collaborators can identify these needs by institution and assign the donation to the one they have more need at the moment. DoaWeb has filters to find philanthropic institutions in the system, as well as donations registered by each institution. In addition, the system will have collection points spread throughout the city, facilitating the donation to employees of these institutions.

key-words: donation of groceries; philanthropic institution; responsive system.

1 INTRODUÇÃO

Realizar doações para instituições filantrópicas é um ato nobre e que deve ser seguido por todos. Infelizmente a maioria das entidades está enfrentando dificuldades para manter seu funcionamento, devido à redução de doações que chegam até elas. Segundo Silva e Druzian (2016), arrecadação de recursos é um grande problema enfrentado pelas instituições, levando até mesmo ao fechamento das entidades.

Através de uma pesquisa realizada pelo Retrato da Doação no Brasil (2014), foram identificados que uma grande parcela da população não se sente estimulada a contribuir com as instituições filantrópicas no Brasil. Segundo dados do Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social (IDIS), 73% dos brasileiros não possuem o hábito de estar realizando doações para instituições no país, devido à falta de tempo ou recursos. Estes dados comprovam que o brasileiro não está estimulado a realizar doações de forma sistemática, e sim somente quando ocorrem grandes tragédias ou solicitações da mídia, fazendo que a comunidade fique comovida e realize as doações (IDIS, 2014).

O Trabalho desenvolvido é uma aplicação web, tendo como objetivo, arrecadar mantimentos para instituições filantrópicas da cidade de Taquara/RS, servindo também como um instrumento facilitador para a população realizar as doações e incentivando os colaboradores a realizar este ato nobre o ano todo e não só em datas comemorativas.

Este artigo está estruturado na seguinte forma: a seção 2 apresenta o referencial teórico e os trabalhos relacionados, a seção 3 descreve a metodologia utilizada para o desenvolvimento da aplicação, a seção 4 traz os resultados obtidos, a seção 5 a conclusão e a possibilidade de trabalhos futuros.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Neste capítulo serão apresentados os conceitos e recursos fundamentais para o desenvolvimento do trabalho. Recursos estes que irão dar uma visão mais aprofundada em relação à importância das doações realizadas pela população para ajudar entidades carentes na Cidade de Taquara/RS.

2.1 Entidades Sem Fins Lucrativos

As entidades sem fins lucrativos existem para ajudar no desenvolvimento do país e auxiliar pessoas que necessitam de ajuda dentro dessas instituições. Entre 2006 e 2010 houve um

crescimento de 8,8% de entidades sem fins lucrativos no Brasil. Segundo pesquisa realizada pela Fundação e associação sem fins lucrativo (FASFIL), no ano de 2010 havia mais de 290,7 mil fundações privadas e entidades sem fins lucrativos no país. As áreas que correspondem essas entidades e que estão dentro da pesquisa são: Religião (28,5%), Associações Patronais e Profissionais (15,5%), Desenvolvimento e Defesa de Direitos (14,6%) e as áreas da Saúde, Educação, Pesquisa e Assistência Social totalizavam 54,1 mil entidades, correspondendo a 18,6% de todas as entidades existentes dentro do Brasil. Na Região Sul do País a porcentagem de entidades sem fins lucrativos chega a 21,5% (FASFIL, 2012).

2.2 Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil

Segundo a lei Nº 13.019 de 31 de Julho de 2014 alterada pela lei N° 13.204 de 14 de dezembro de 2015 em seu art.1° (PLANALTO, 2018), estabelece normas gerais para parcerias entre o setor Público e Organizações da Sociedade Civil (OSC) com objetivos comuns na execução de atividades ou de projetos a fim de colaboração para resolver os problemas de ordem social.

Segundo o artigo 2° Inciso I (CONTÁBEIS, 2014), a OSC compõe-se de pessoa jurídica que são de direito privado e não distribuem os seus ganhos parciais ou totais para os sócios, empregados, diretores ou qualquer membro que possui vínculo com uma entidade sem fins lucrativos.

Através do chamamento Público[1] as instituições poderão conter parcerias, e assim, receber um maior apoio dos órgãos públicos, Municipal, Estadual e Federal. Mas em contra partida, as entidades deverão cumprir exigências para que não sejam punidas por irregularidades. As OSCs podem ser penalizadas com advertência, suspensão temporária e declaração de inidoneidade nos mesmos termos dispostos no artigo 87 Inciso III e IV da Lei nº 8.666/1993 (PLANALTO, 2018).

2.3 A Importância da Tecnologia na vida das Entidades Filantrópicas

Na era digital e com o crescimento da internet os sistemas informatizados estão cada vez mais presentes na vida das pessoas. Esse fator possibilita que instituições sem fins lucrativos possam alcançar um número maior e significativo de pessoas para realizar uma doação, processo antes realizado somente por meio do jornal, rádio e televisão. Através de sites, aplicativos e sistemas *web*, instituições poderão realizar divulgações das campanhas para arrecadar donativos, assim como, recrutar voluntários para ajudar na sua causa (Moresi, 2018).

[1] Ato seletivo para garantir que as empresas possam ter os mesmos direitos na busca de recursos distribuídos pelo setor público.

2.4 Processo de doação para Instituições Filantrópicas do Estado do Rio Grande Do Sul na Cidade de Taquara

Esta pesquisa retratará a realidade das doações destinadas a duas entidades filantrópicas do Estado do Rio Grande do Sul, situadas na cidade de Taquara, são elas: Centro de Defesa e Proteção Social Lar Padilha e Associação de Pais e Amigos Excepcionais APAE. A primeira instituição iniciou seus trabalhos em 1978 e a segunda em questão em 1964. Nota-se que essas entidades fazem parte da história do município, sendo bem conceituadas e possuindo credibilidades com a sociedade da região. Tais locais realizam o papel social de gerar uma boa criação, tanto no lado psicológico, quanto a necessidades básicas, tais como: roupas, alimentos, vestimentas, escolas, e até mesmo oportunizando um teto para abrigar as crianças e adolescentes oriundas de famílias que não possuem condições financeiras e psicológicas para tais criações.

A Instituição Lar Padilha figura 1, está localizada no Distrito de Padilha a 24 km do Centro de Taquara. O local é distante da área urbana, com uma vegetação exuberante, contendo rios, lagos, árvores frutíferas, animais selvagens e muita mata. Segundo Fernandes Vieira dos Santos, diretor da instituição:

> Esta beleza natural contribui imensamente para o "tratamento", as crianças saem daquele espaço de estresse a que estavam submetidas em razão da violência, e podem por um espaço de tempo, serem simplesmente crianças de fato (LAR PADILHA, 2018).

Figura1 – Lar Padilha

Fonte - Lar Padilha (2018)

A Instituição possui também uma unidade chamada de Centro de Defesa e Proteção Social Lar Padilha (figura) 2, situada na Rua Marechal Floriano n° 977 no centro de Taquara.

Figura 2 - Inauguração da Unidade do Centro

Fonte - Centro de Defesa e Proteção Lar Padilha (2018)

A Associação de Pais e Amigos Excepcionais (APAE) (figura 3), possui um espaço altamente significativo para atender as pessoas que necessitam de ajudas especiais. APAE de Taquara presta serviços na área da Saúde, Educação e Assistência Social, contando com profissionais altamente capacitados. Dentro das dependências da instituição existem as áreas para interação social entre os beneficiados, contendo uma praça para a diversão das crianças, uma área para a prática de esportes, além de salas de aula, laboratório de informática, refeitório, sala de jogos, salas para o atendimento dos profissionais: médico, psicólogo, fisioterapeuta, psicopedagogo, fonoaudiólogo e pediatra. Toda essa infraestrutura serve para auxiliar no desenvolvimento de crianças, jovens, e adultos. A entidade está localizada na Rua Júlio de Castilhos 1650, Morro do Leôncio, Taquara/RS.

Figura 3 – Fachada da Instituição APAE

Fonte: APAE (2018)

2.5 Processo de Arrecadação de Mantimentos das Instituições Filantrópicas Lar Padilha E Associação de Pais e Amigos Excepcionais (APAE)

O Centro de Defesa e Proteção Social do Lar Padilha, realiza atendimento em 20 cidades do estado do Rio Grande do Sul, as quais procuram acolher e ajudar crianças com idade entre 0 e

18 anos. Dentre essas cidades podemos destacar: Ivoti, Igrejinha, Três Coroas, Gramado e Canela, que estão próximas à região de Taquara, cidade na qual a entidade está localizada.

O lar Padilha possui duas unidades de atendimento, as quais atendem um total de 97 crianças e adolescentes. Uma das unidades representada na Figura 2 destina-se ao atendimento de 25 crianças com idade de 0 a 8 anos. A segunda unidade representada na Figura 1 destina-se a atender adolescentes com idade de 8 a 18 anos, número que corresponde a um total de 72 beneficiados. A tabela 1 ilustra as despesas que as duas unidades obtiveram no ano de 2016 e 2017.

Tabela 1 - Despesas da instituição Lar Padilha

Nome	Ano	Valor
Unidade do Centro	2016	424.592,49
Unidade Padilha	2016	1.430.214,67
Unidade do Centro	2017	712.165,59
Unidade Padilha	2017	1.747.889,16

Fonte: Lar Padilha (2018)

O Lar necessita cada vez mais de doações, pois os custos mensais são altos para manter a entidade em total funcionamento, mesmo com uma grande parte das necessidades da instituição sanadas, a população deve ajudar cada vez mais para que os valores contidos na tabela acima possam ser alcançados e a entidade possa estar atendendo cada vez mais, crianças e adolescentes que necessitam de ajuda.

Para pagar as despesas, o Lar Padilha conta com recursos que chegam através de doações realizados pela população, empresas e convênios com órgãos públicos. A tabela 2 demonstra o faturamento que a instituição obteve nos anos de 2016 e 2017.

Tabela 2 – Faturamento anual do Lar Padilha

Nome	Ano	Valor
Unidade do Centro	2016	46.571,65
Unidade Padilha	2016	277.035,50
Unidade do Centro	2017	35.056,38
Unidade Padilha	2017	209.386,76

Fonte: Lar Padilha (2018)

A tabela acima deixa evidente que através de convênios e doações de pessoas físicas ou jurídicas que chegam até a instituição, são valores de níveis bastante expressivos e que ajudam em

muito a entidade. Porém, ao comparar as duas tabelas, fica explícito que o Lar Padilha possui uma grande despesa anual para manter a entidade em funcionamento, despesas essas, que não são supridas somente pelos recursos que a entidade arrecada ao longo do ano.

A sistemática que compõe o processo de doação da instituição é inteiramente manual. O interessado em realizar a doação, deverá entrar em contato por via telefone ou deverá deslocar-se até a instituição para realizar a doação. Caso o beneficente não consiga deslocar-se até a entidade, através de um agendamento prévio, um funcionário da instituição irá até a casa do doador e fará a coleta.

A Associação de Pais e Amigos Excepcionais (APAE) (Figura 3), atende um total de 96 pessoas que necessitam de cuidados especiais, pessoas estas que estão na faixa etária entre 0 e mais de 60 anos de idade. As doações que chegam até a instituição são: através de campanhas e eventos desenvolvidos pela entidade 11%, dos órgãos públicos, Municipal, Estadual e Federal que através de uma parceria nos termos da lei 13.019/2014 alterada pela Lei 13.204/2015 que determina o Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (OSC), que contribuem com 48%, repasses do Imposto de Renda 12%, participação no programa nota fiscal gaúcha 2%, contribuição dos associados da entidade 7,8%, e o restante vêm de pessoas físicas ou jurídicas para completar o total que mantem a instituição 100% em pleno funcionamento.

O faturamento anual da instituição pode chegar em até 420 mil reais ao ano, sendo que a entidade possui um gasto de aproximadamente de 69 mil reais por mês, que totaliza entorno de 828 mil reais por ano em despesas, praticamente o dobro do faturamento anual da instituição.

Atualmente a entidade possui 35 voluntários, isto é, que não são remunerados para a realização deste trabalho social e 26 funcionários que a instituição tem que remunerar mensalmente, sem contar as empresas terceirizadas (veículos para transportar os residentes da instituição).

O processo de doação da entidade ocorre de forma similar ao do Lar Padilha, o interessado deverá entrar em contato por telefone ou deverá deslocar-se até a instituição para realizar a doação. Caso o beneficente não consiga deslocar-se até a entidade, um funcionário da instituição irá até a casa do doador e fará a coleta. O fato de a instituição dirigir-se ao doador para recolher o donativo, acontecerá somente em casos de locais próximos a unidade e sempre de forma organizada, ou seja, agrupando mais de uma coleta para diminuir os gastos da entidade.

Para os processos descritos acima alguns problemas foram identificados, tais como: a doação é realizada de forma totalmente manual, o interessado a realizar uma doação deverá ligar para a entidade para verificar o tipo de donativo que a entidade possui mais necessidade e combinar a forma de entrega da doação. Não há um sistema informatizado no município de Taquara para

intermediar essa relação entre doador e instituição em um processo de doação.

Esses problemas encontrados podem levar ao desinteresse da população em realizar a doação, por não ter tempo disponível para entrar em contato com a instituição, fator que pode resultar na diminuição de arrecadações que chegam até as entidades.

A tecnologia possibilita que as entidades possam controlar melhor os donativos que chegam até a instituição, sendo doações em dinheiro ou doações de alimentos, roupas e de uso em geral, controle esse, realizado manualmente por entidades que não possuem um sistema informatizado (Moresi, 2018).

O DoaWeb possibilitará uma interação entre doador e instituição, permitindo que o mesmo possa verificar o tipo de donativo que a entidade possui mais necessidade e selecionar o ponto de coleta mais próximo de sua residência. A partir deste contato, haverá um aumento das doações, possibilitando que as instruções possam atender mais pessoas.

2.6 Trabalhos Relacionados

Esta seção contém trabalhos que foram levantados para demonstrar a existência de *softwares* para auxiliar as entidades carentes a arrecadar doações. Trabalhos estes, que possuem similaridades com a proposta desenvolvida neste artigo.

Comida Invisível é um aplicativo desenvolvido para realizar doações de alimentos, que está disponível no site da *Google Play*[2]. O sistema conta com uma área para o doador e outra para quem deseja receber a doação, além de um mapa de geolocalização para encontrar doadores com alimentos mais próximos da casa do interessado. Na área do doador, o mesmo poderá cadastrar os itens a serem doados, qual a melhor forma para a entrega, assim como a qualidade e a data de validade de cada item cadastrado. Após a realização do cadastro, os itens estarão disponíveis para todas as pessoas ou entidades cadastradas no sistema e próximas do doador. Na área dos interessados pela doação, os alimentos de interesse do receptor poderão ser encontrados, através de um mapa de geolocalização. O interessado pela doação ao encontrar o(s) item de sua necessidade poderá aceitar ou não a doação.

O sistema conta com o recurso para informar como será entregue a doação, podendo o interessado recolher a doação na casa do doador ou o doador entregar o donativo na casa ou instituição do receptor (GOOGLE PLAY, 2018). "Nós não fazemos coletas. Atuamos para facilitar as transações entre os pequenos negócios e as entidades, com ajuda de agendamento e mapas para destacar a proximidade geográfica", diz Sérgio Ignácio um dos idealizadores do aplicativo (Folha

[2] Loja virtual desenvolvida e gerenciada pela *Google*, que disponibiliza aplicativos para o sistema *Android.*

de São Paulo, 2017).

A Associação Atlética Banco do Brasil (AABB-Crato CE, AABB Campos Sales CE) Juntamente com a lunar *software Inovation* desenvolveram o aplicativo BoraDoar, que está disponível no site da *Google Play,* com o intuito de auxiliar as instituições filantrópicas que necessitam de ajuda. O aplicativo conta com um formulário para realizar o cadastro do doador e das instituições beneficiadas. A comunicação entre doador e instituição ocorre por meio da AABB.

Como recurso, o aplicativo contém o tipo da doação e o nome das instituições que serão beneficiadas no sistema, além da obrigatoriedade do doador de fotografar a doação e enviar pelo aplicativo as fotos do item que será doado, permitindo que a entidade dona dos direitos do aplicativo, divulgue a doação nas redes sociais. Também é possível através do aplicativo a AABB enviar um código validador à instituição selecionada, para que a mesma possa entrar em contato com o doador e agendar o dia da coleta, fotografando o momento da entrega e enviando para a AABB as fotos para divulgação em redes sociais.

Este procedimento faz com que o trabalho de doação seja realizado de forma legal e transparente. A AABB funciona como um mediador para a realização de doações, não tendo responsabilidade no recolhimento dos mantimentos, exceto quando a doação é para a própria instituição (GOOGLE PLAY, 2018).

O DoeAlimento.org é um aplicativo de doação de cesta básica sem fins lucrativos, desenvolvido para ajudar pessoas e instituições filantrópicas no país. O aplicativo está disponível no site da *Google Play*. A pessoa ou entidade que deseja receber a cesta básica deverá ter seu cadastro no aplicativo. O sistema conta com uma área para selecionar a pessoa ou entidade beneficiada, assim como o valor da cesta básica que será doada. Para confirmar a doação, o doador deverá realizar o pagamento via cartão de crédito.

Ao final do processo, o DoeAlimento.org irá entregar as cestas básicas para as pessoas ou entidades que foram beneficiadas (GOOGLE PLAY, 2015).

O Doe de Coração é um aplicativo desenvolvido pela empresa X-Apps Digital da cidade de Santo André no Estado de São Paulo/SP e está disponível no site da *Google Play.* Este aplicativo lista todas as instituições carentes que residem perto da casa do doador, podendo o mesmo selecionar o tipo de donativo e a instituição pretendida.

O aplicativo conta com a possibilidade de comunicação entre doador e instituição beneficiada, para achar a forma mais fácil de recolher esta doação, fazendo que o doador que não tiver disponibilidade de tempo para levar o mantimento até a instituição, possa solicitar a coleta do donativo em sua casa. O aplicativo conta também com doações em dinheiro, basta o doador fazer a transferência do valor desejado, para conta bancária da instituição, conta essa que será disponibilizada pela entidade beneficiada.

Além de todas essas funcionalidades existentes, o aplicativo possui uma área de cadastro para voluntários, que podem vir a realizar serviços sociais dentro da instituição, podendo assim ajudar com mão de obra humana ao invés de doação de mantimento. Empresas também podem aderir ao projeto como parceiros, fornecendo ajuda conforme as necessidades das instituições (GOOGLE PLAY, 2017).

Baseado nas informações obtidas nesta seção, a seguinte tabela foi elaborada para comparar as funcionalidades das aplicações testadas em relação ao DoaWeb.

Quadro 1 – Trabalhos Relacionados

APLICAÇÕES					
CARACTERISTICAS E FUNCIONALIDADES	DOA web	comidaInvisível	#BoraDoar	DoeAlimento.org	Doe De Coração
Plataforma Web	Sim	Não	Não	Não	Não
Layout Responsivo	Sim	Não	Não	Não	Não
Sistema Operacional Mobile	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Alcance de Metas	Sim	Não	Não	Não	Não
Facilidade de Negociação	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
Pontos de coleta	Sim	Não	Não	Não	Não
Software Livre	Sim	Não	Não	Não	Não
Envio de mensagem para instituição beneficiada	Sim	Não	Sim	Não	Não

Fonte: Autor (2018)

Todos os sistemas analisados de certa forma contribuem na arrecadação de doações para instituições filantrópicas, sistemas estes que contém características comuns com o trabalho que está sendo desenvolvido.

O Comida Invisível, o DoeAlimento e o Doe de Coração possui como características principais a facilidade de negociação na hora de realizar uma doação, basta o doador baixar e instalar o aplicativo através do *google play* em seu celular ou smartphone.

O Boradoar é um aplicativo que necessita ser instalado, assim como o Comida Invisível e os demais aplicativos citados acima e possui como característica principal, um alerta de notificação de mensagens para avisar a instituição beneficiada sobre a doação que foi realizada.

O DoaWeb é um sistema web responsivo, podendo ser acessado em qualquer dispositivo mobile, sem a necessidade de ser instalado, basta o dispositivo possuir internet e um navegador de acesso a ela. Os dispositivos mobile podem ser um notebook, tablet, telefone ou smartphone. Os demais sistemas aqui relacionados são aplicativos que necessitam estar instalados no dispositivo para que possam ser utilizados, ocupando espaço em memória e armazenamento interno no

dispositivo, problemas estes que podem gerar o travamento do dispositivo. O DoaWeb destaca-se em relação às aplicações disponíveis nesse trabalho, pois, possui um cumprimento de metas que cada instituição deve alcançar, através da solicitação de donativos que ela deseja se beneficiar.

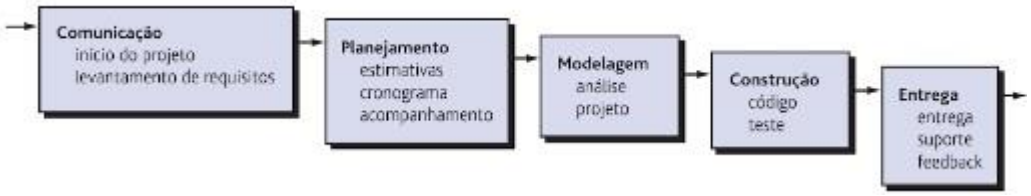
É importante ressaltar que com o DoaWeb, o doador terá acesso direto a instituição desejada, assim como escolher a maneira mais fácil de realizar a entrega do donativo através de pontos de coletas espalhados pela cidade, dando uma maior comodidade aos usuários do sistema.

3 METODOLOGIA

A metodologia utilizada para o desenvolvimento deste trabalho foi o modelo em cascata, que segundo Sommerville (2011), trata-se de um modelo de desenvolvimento de *software* em que todas as fases do projeto devem ser rigorosamente planejadas, documentada e programadas antes de começar a trabalhar. Através desta metodologia os gerentes de projetos poderão ter um maior controle sobre o desenvolvimento do trabalho, tendo como base, o plano de desenvolvimento criado.

O modelo em cascata também é chamado de ciclo de vida clássico e possui uma abordagem sequencial, possibilitando um maior controle sobre todas as fases do desenvolvimento do projeto que está sendo realizado (Pressman, 2016). A figura 5 mostra o funcionamento de cada fase do projeto.

Figura 5 - Modelo em Cascata



Fonte: Pressman (2016)

Como mostra a Figura 5, este modelo possui cinco etapas, são elas: primeira etapa é a especificação dos requisitos do sistema (comunicação). A segunda etapa é o planejamento, seguido pela terceira etapa que constitui a modelagem do sistema, a quarta etapa é a construção e a quinta e última etapa a disponibilização do sistema para o cliente realizar os testes finais (Entrega), (Pressman, 2016).

Ao adotar o modelo em cascata, a equipe de desenvolvimento poderá ter um foco maior no planejamento de cada fase, fazendo que todas elas sejam cumpridas, isso garante uma estruturação melhor do projeto, tornando ele organizado, diminuindo as falhas de aplicação do modelo no decorrer do desenvolvimento.

3.1 Comunicação

Inicialmente os requisitos funcionais e não funcionais do sistema foram levantados, possibilitando priorizar os requisitos do sistema e dividir a implementação em três interações:

3.1.1 Requisitos Funcionais

a) Prioridade Alta

RF01 – Manter Administrador

Requisito de muita importância para aplicação. O sistema irá "manter" o cadastro do administrador, podendo através dos campos Nome, *Login*, E-mail e Senha incluírem um novo usuário. O sistema irá possibilitar também alterar ou excluir um usuário existente.

RF02 – Manter Cadastro Instituição

Requisito de muita importância para o sistema. A instituição que deseja ser beneficiada com doações deverá ter a possibilidade de "manter" seus dados no sistema. Através do preenchimento do formulário contendo: (CNPJ, Razão Social, Nome Fantasia, Endereço, Telefone e E-mail), o administrador irá verificar a idoneidade da entidade e autorizar ou não a inclusão dos dados da instituição na aplicação. Após cadastro realizado o administrador poderá também fazer uma atualização dos dados da instituição através do botão "Alterar" ou apagar permanentemente os dados da mesma através do botão "Excluir".

RF03 – Manter Cadastro Ponto de Coleta

Requisito de muita importância para o sistema. O ponto de coleta que deseja colaborar com a instituição deverá ter a possibilidade de "manter" seus dados no sistema. A inclusão dos dados do ponto de coleta deverá ser realizada pela pessoa autorizada da instituição e/ou administrador do sistema. As informações que deverão ser gravadas são: (Endereço, Telefone e E-mail). Os usuários com autorização no sistema poderão fazer uma atualização nos dados cadastrais do ponto de coleta pelo botão "Alterar", assim como apagar os mesmos, pelo botão "Excluir".

RF04 – Manter Donativos

O sistema deverá permitir que a instituição cadastrada possa incluir, excluir ou alterar os donativos. O sistema deverá conter uma tabela com todos os donativos que a instituição está solicitando de doação, essa tabela terá os seguintes campos: Produto, Quantidade e Ações, sendo que, no campo ações, haverá dois botões, o primeiro para editar e o segundo para excluir o donativo da lista de requisições da instituição. A inclusão de um novo donativo deverá ser realizada pelo

botão “Nova Doação”.

b) Prioridade Média

RF05 – Realizar Doação

Para realizar uma doação o sistema deverá permitir que o doador possa encontrar a instituição desejada pelo filtro de busca que está localizado na página inicial da aplicação. Após encontrar e selecionar a entidade de seu interesse o sistema deverá disponibilizar uma tabela chamada “Lista de doações”, contendo os campos: Produto Pedido, Quantidade Solicitada, e um botão chamado “Nova Doação”. Ao clicar no botão “Nova Doação” o sistema irá disponibilizar um formulário chamado “Faça sua Doação” contendo os campos: Nome, Número do Celular e Quantidade. Além disso, o doador poderá selecionar o ponto de coleta cadastrado pela instituição. Para finalizar a doação, o doador deverá clicar no botão “enviar”.

c) Prioridade Média

RF06 – Gerenciar Doações Realizadas

O sistema deverá possibilitar o gerenciamento das doações realizadas, permitindo que o ponto de coleta possa acessar tais informações e notificar a instituição quando o donativo chegar a suas dependências. O sistema também deverá permitir a exclusão da doação pelo botão “Excluir”.

3.1.2 Requisitos Não Funcionais

RNF01: Ambiente

Todas as transmissões das informações devem estar em ambiente seguro e criptografado.

RNF02: Segurança de Acesso

Os Usuários Instituição e Ponto de Coleta terão que ter um *login* e senha para acessar o sistema.

3.2 Modelagem

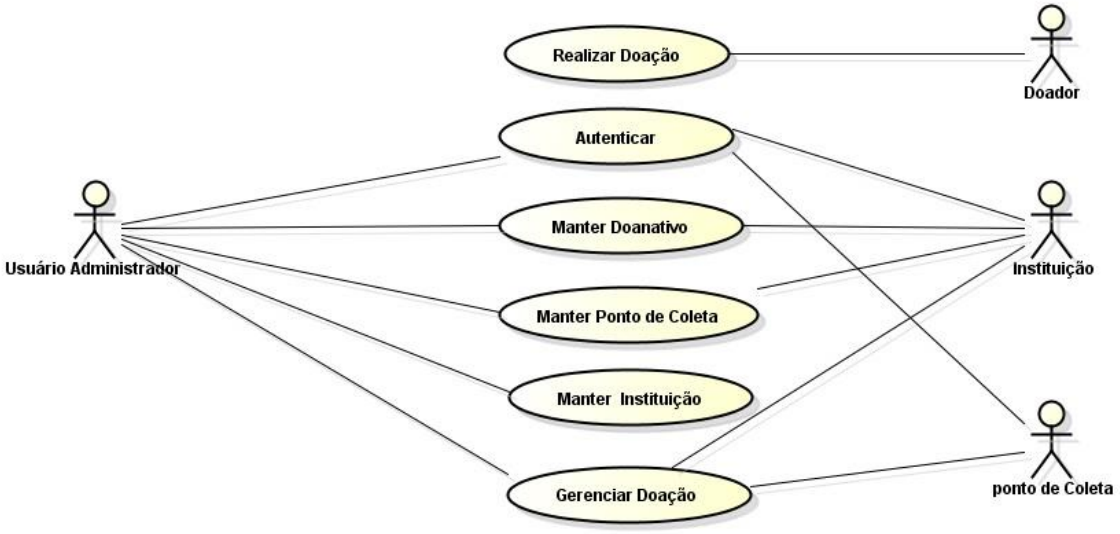
Para a organização do projeto que está sendo proposto neste trabalho, será utilizado um conjunto de boas práticas de projeto chamado de DDD (*Domain Driven Design ou* Projeto Guiado por Domínio*).* Segundo Santos Júnior (2016) essa boa prática de desenvolvimento de software estabelece uma organização e padronização dos códigos que são realizados por diferentes

desenvolvedores, possibilitando ter o mínimo de erros possíveis ao serem desenvolvidos.

3.3.1 Análise

A fim de obter uma visão criteriosa sobre o desenvolvimento deste trabalho, foi utilizada a ferramenta Astah Community (Versão 6.2.1), que possibilita a realização de modelagem de diagramas em notação UML. Segundo Sbrocco (2011) a ferramenta possui uma interface amigável e de fácil manuseio. Após Análise completa dos requisitos do sistema, foi possivel definir os casos de uso da aplicação, representado na figura 6.

Figura 6 - Diagrama de Caso de Uso

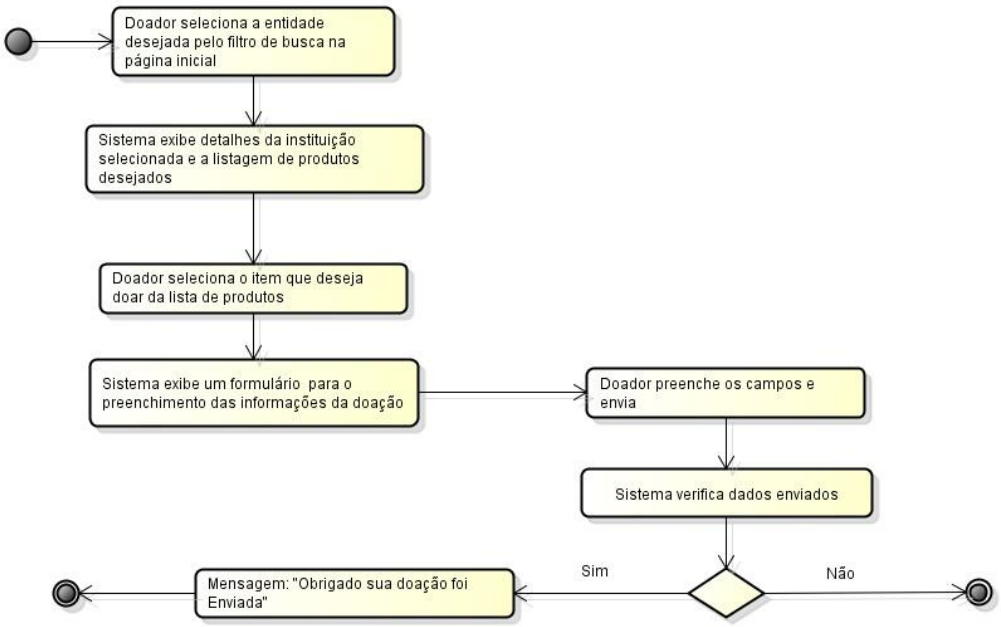


Fonte: Autor

Com Base na modelagem do sistema foram desenvolvidos os casos de uso no mais alto nível da aplicação, ficando explícito o relacionamento entre os atores que farão parte do sistema, sendo eles: usuário administrador após realizar a autenticação, terá o total acesso ao sistema, podendo manter os donativos, pontos de coleta, instituições e gerenciar as doações realizadas na aplicação. A instituição após autenticação realizada no sistema terá permissão de cadastrar os donativos, pontos de coleta e gerenciar as doações. O ponto de coleta depois de autenticado no sistema deverá gerenciar as doações realizadas pelo doador, alertando a instituição da chegada da doação no ponto de coleta. O doador terá acesso ao sistema, podendo ou não realizar uma doação.

O diagrama de atividade ilustra um dos principais fluxos da aplicação, demonstrando o processo de doação para uma determinada instituição. Através do diagrama é possivel identificar como é realizada a escolha da instituição beneficiada, assim como o processo de doação a ser realizado.

Figura 7 - Diagrama de Atividade Processo de Doação.

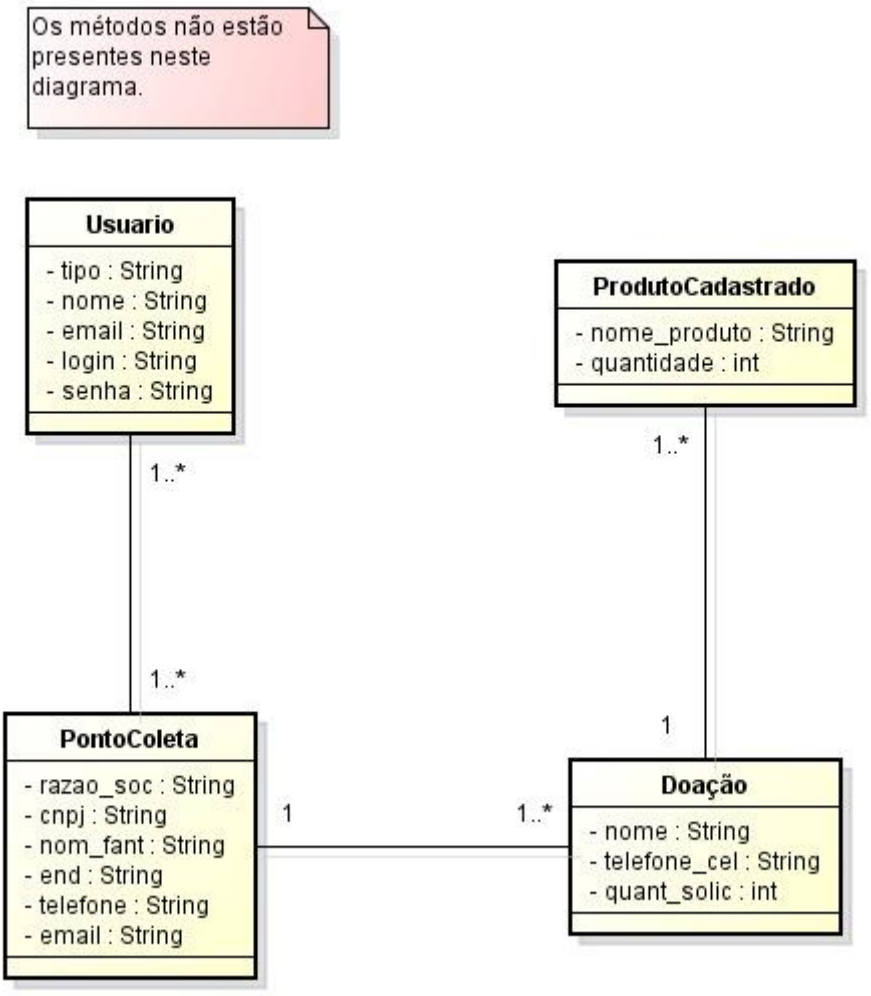


Fonte: Autor

Na figura 7 do diagrama de atividade podemos destacar a facilidade que o doador irá encontrar para realizar um processo de doação, processo esse que conta com a busca da instituição desejada, a escolha do donativo e com o preenchimento de um formulário que contém o nome, telefone e quantidade a ser doado, além da seleção de um ponto de coleta mais próximo da casa do doador.

A Figura 8 demonstra um diagrama de classes criado através dos objetos retirados da aplicação, segundo Sbrocco (2011) As classes servem para capturar o vocabulário do sistema que estamos desenvolvendo.

Figura 8 - Diagrama de Classes.



Fonte: Autor

3.3 Construção

3.3.1 Tecnologias Utilizadas

No desenvolvimento da aplicação DoaWeb, foi utilizada a linguagem de programação orientado a objetos PHP 7 *(Personal Home Page)*, seguindo o padrão MVC (*Model - View - Controller).* Para o desenvolvimento do *software* foi utilizado o editor de texto Sublime Text 3.0, que segundo Pereira (2014), é um editor de texto muito sofisticado, que possui os melhores *plug-ins*, recursos e temas disponíveis da internet. Além disso, é compatível com inúmeras linguagens de programação e *frameworks* em sua plataforma de desenvolvimento, editor de texto ideal para o desenvolvimento do *software* proposto neste trabalho.

O SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados) escolhido para o armazenamento e distribuição dos dados dessa aplicação foi o *MySQL*. O *MySQL* é um banco de dados relacional, robusto e com código aberto, fatores que demonstra que este repositório é altamente recomendado, por abrangir a maioria dos servidores de hospedagem do mundo (Lobo, 2008).

Para o *front-end* da aplicação foram utilizadas as seguintes técnologias: *HTML5*(Silva, 2015), *CCS3*(Silva, 2015), *JavaScript*(Groner, 2017) e a biblioteca do *JavaScript JQuery*(Silva, 2013), que irá auxiliar na performace e desempenho da aplicação. Também podem ser ressaltados os layouts criados através do framework bootstrap, layouts estes, que deixa aplicação mais elegante e sofisticada (Silva, 2015).

O DoaWeb foi desenvolvido em plataforma *web* e está hospedado no site da hostinger.com.br com o domínio chamado doaweb.net. A Aplicação contém recursos responsivos que possibilita a utilização do *software,* não apenas nos *desktops, tablets* e *notebooks,* mas também, em qualquer dispositivo *mobile,* basta acessar o sistema através de um dos navegadores que possui o dispositivo.

O design responsivo é uma solução imediata para atender a todos os dispositivos, com tela e resoluções de vários tamanhos que se encontra atualmente (Silva, 2014).

A aplicação possui uma licença para software livre, denominada GPL (Licença Pública Geral). O Projeto DoaWeb pode ser acessado através de um serviço *Web* que oferece hospedagem gratuita de projetos pessoais, denominado *GitHub.*

Através de um sistema de controle de versões de arquivos denominado *Git,* os desenvolvedores poderão editar criar novos arquivos sem a preocupação que suas alterações sejam sobrescritas por outros desenvolvedores (Schimitz, 2015).

O software contou com um teste de unidade para identificar de uma forma simples e rápida os problemas que não foram encontradas durante o desenvolvimento da aplicação, possibilitando resolver essas falhas, antes que a aplicação fosse entregue. O teste unitário consiste em testar os componentes do *software*, tais como métodos ou classes de um determinado objeto (Sommerville, 2011).

3.4 Implantação e Manutenção

Ao final do projeto o *software* é entregue e instalado para o cliente a fim que possa ser colocado em uso para encontrar e resolver as falhas que não foram descobertas durante as fases de testes. Além disso, é nessa fase que ocorre o aprimoramento das funcionalidades existentes na aplicação devido à implementação de novos requisitos que são encontrados (Sommerville, 2011).

4 RESULTADOS

O trabalho realizado neste artigo teve como resultado apresentado, um sistema *web* de arrecadação de mantimentos para entidades filantrópicas, intitulada DoaWeb. O *software* tem como principal objetivo conectar pessoas que desejam realizar uma doação, com entidades carentes que necessitam muito de ajuda para manter-se em funcionamento.

No DoaWeb as instituições podem definir os donativos a qual possuem mais necessidades, assim como cadastrar os pontos de coleta que desejam ser solidários a causa da entidade. O doador poderá escolher a entidade a qual deseja realizar a doação, o ponto de coleta mais próximo de sua residência e selecionar o tipo de donativo, assim como a quantidade a ser doado. Para realizar uma doação, basta acessar o sistema através de um navegador de *internet*, disponível em *desktop*, *tablet* e outros dispositivos *mobiles.*

A instituição cadastrada no sistema, pode solicitar novos donativos que ficarão armazenados em uma tabela chamada “Produtos Cadastrados” com os campos Produto, Quantidade e Ações, representada na figura 8.

Figura 8 – Produtos Cadastrados

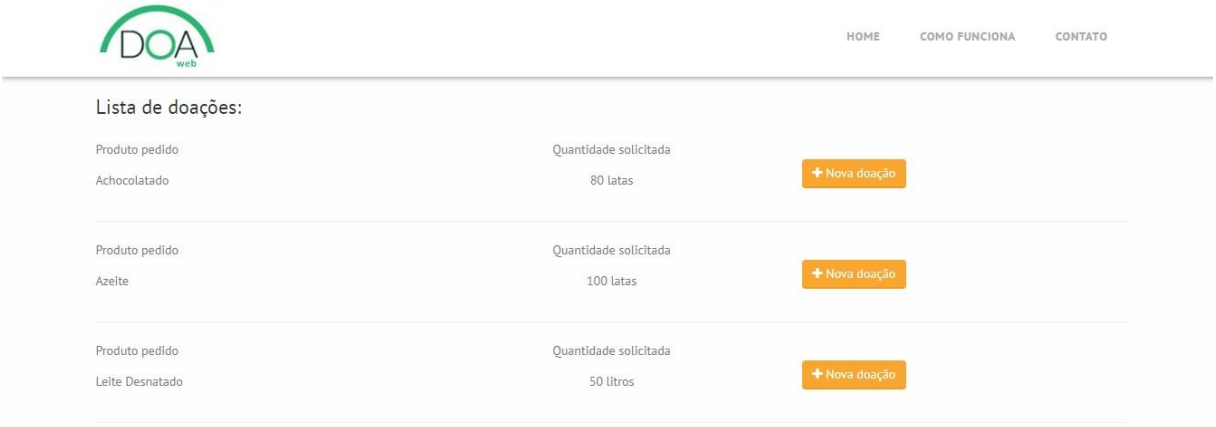
Fonte: Autor

A figura 8 demonstra como os elementos da tabela estão agrupados após a entidade cadastrar um ou mais donativos no sistema, pelo o botão “Nova doação”. Através do campo “Produto” e “Quantidade” a instituição terá acesso a dados contendo o nome e quantidade de doações que a entidade necessita. Os itens da tabela também podem ser alterados ou excluídos do sistema, através do botão “alterar” ou “excluir” que estão no campo “Ações” da tabela.

Para doar o sistema irá disponibilizar uma lista de doações que a entidade necessita, contendo os campos “Produto pedido”, Quantidade solicitada e um botão chamado, “Nova

doação”.

Figura 9 – Lista de Doações da Instituição

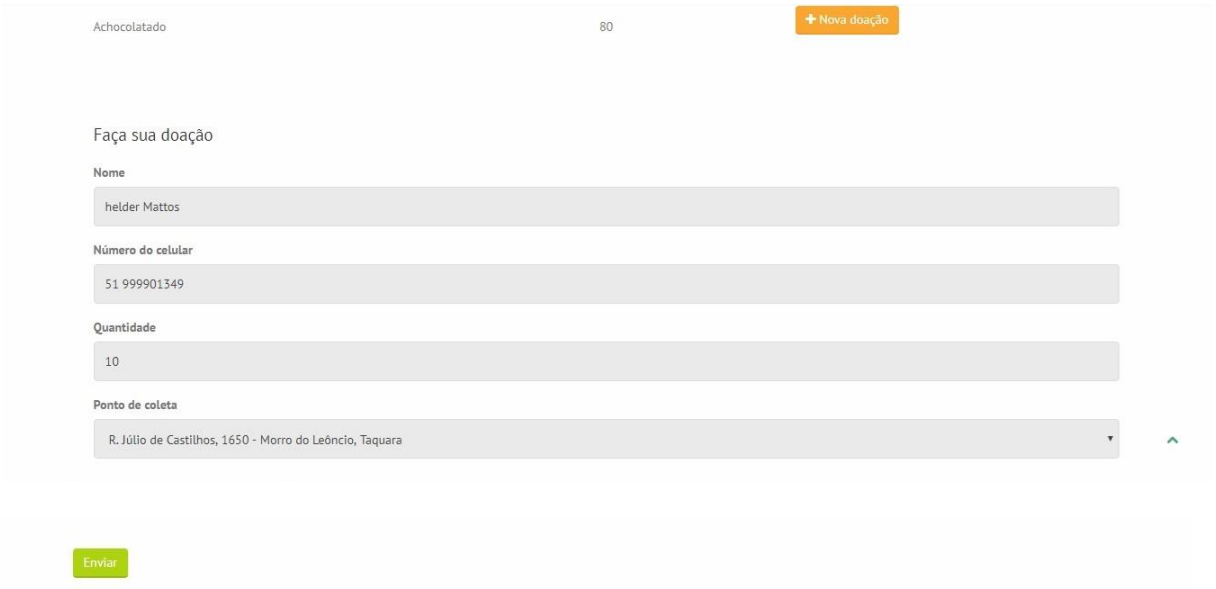


Fonte: Autor

A figura 9, ilustra os anseios da entidade através de uma lista de doações com o Produto pedido pela entidade e a Quantidade deste item que a instituição está precisando neste momento. O botão “Nova doação” irá possibilitar que o beneficiador consiga efetuar uma doação.

Logo após definir o tipo de donativo que será doado, o usuário deverá apertar o botão “Nova doação”, onde será exibido um formulário contendo o nome do doador, número do celular, quantidade a ser doado o ponto de coleta e um botão chamado, “Enviar”, como mostra a figura 10.

Figura 10 – Formulário de doação



Fonte: Autor

Conforme a figura 10, supondo que um doador em potencial esteja interessado em realizar uma doação, o mesmo terá que preencher um formulário com seu nome o seu número de telefone a quantidade em unidade que a pessoa deseja doar, além do ponto de coleta para a entrega da doação. Depois de preenchido o formulário, o doador irá apertar o botão “Enviar” para efetuar a doação.

5 CONCLUSÃO

Espera-se que o sistema de arrecadação de mantimentos DoaWeb, facilite a comunicação entre beneficiador e beneficiário, na realização de uma doação, possibilitando que instituições filantrópicas possam dar continuidade em seu trabalho, apesar das muitas dificuldades encontradas para mantê-las em funcionamento. Com o DoaWeb a população pode ter acesso de uma forma fácil e ágil as instituições e os donativos para realizar uma ação, aumentando de uma forma tangível as arrecadações de donativos que chegam até essas instituições.

A aplicação possibilita uma maior comodidade e usabilidade para os doadores que acessarem o *software*. Para o usuário que fará a doação, a aplicação irá contar com filtros no *home* da aplicação para pesquisar e encontrar às entidades que estão cadastradas. O *software* também contará com informações referentes à história da instituição para confirmar sua idoneidade.

Um dos trabalhos futuros observados é o desenvolvimento de uma aplicação *mobile* , (apesar, do sistema ser responsivo, precisando somente de internet para acessar qualquer dispositivo de uso tecnológico encontrado atualmente), tornando o acesso entre o usuário e aplicação muito mais rápida e prática.

REFERÊNCIAS

ABONG. **Números e Dados das Fundações e Associações Privadas sem Fins Lucrativos no Brasil** – Pesquisa FASFIL 2010 (Lançadas em Dezembro de 2012). Disponível em: <http://www.abong.org.br/ongs.php?id=18/ > Acesso 25 de julho de 2018.

APAE. **APAE de Taquara**. Disponível em: <http://taquara.apaers.org.br/>. Acesso em 02 de agosto de 2018.

COMIDA INVISÍVEL. **Nunca foi tão fácil doar/receber comida!.** Disponível em: <https://comidainvisivel.com.br/>. Acesso em 03 de mar de 2018.

CONTÁBEIS. **Aprovada a Lei que Regula a Parceria entre Organizações da Sociedade Civil e Administração Pública**. Disponível em: https://www.contabeis.com.br/legislacao/67658/lei-13019-2014/. Acesso em 20 de setembro de 2018.

FOLHA DE SÂO PAULO. **Tinder de comida' une interessados, mapeia e faz agendamento de doações**. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2017/11/1938706-tinder-de-comida-une-interessados-mapeia-e-faz-agendamento-de-doacoes.shtml/>. Acesso em 04 de mar de 2018.

GOOGLE PLAY. **Boradoar**. Disponível em: <https://play.google.com/store/apps/details?id=boradoar.com.br.app&hl=pt_BR/>**.** Acesso em 10 de maio de 2018.

GOOGLE PLAY. **DoeAlimento.Org.** Disponível em: <https://play.google.com/store/apps/details?id=apprumo.com.doealimentoorg/>. Acesso em 16 de maio de 2018.

GOOGLE PLAY. **Doe de Coração.** Disponível em: <https://play.google.com/store/apps/details?id=digital.xapps.doedecoracao/>. Acesso em 03 de jun. de 2018.

GRONER, Loiane. **Estrutura de dados e algoritmos em JavaScript: aperfeiçoe suas habilidades conhecendo estruturas de dados e algoritmos clássicos em JavaScript**. 1.ed. São Paulo: Novatec, 2017.

IDIS. **Retrato da Doação no Brasil.** Disponível em: <http://www.idis.org.br/pesquisa-idisipsos-public-affairs-retrato-da-doacao-no-brasil/>. Acesso em: 11 jul. 2018.

LAR PADILHA. **Localização.** Disponível em: **<**http://larpadilha.org.br/index.php/quem-somos/localizacao/>. Acesso em 01 de agosto 2018.

LOBO, Edson Junio Rodrigues. **Curso Prático de MySQL**. 1ed. São Paulo: Digerati Books, 2008.

MORESI, E. A et al. **O aplicativo móvel doei**. Disponível em: <https://www.researchgate.net/profile/Eduardo_Moresi/publication/326051130_The_Doei_mobile_app/links/5b5916f2aca272a2d66b9b8c/The-Doei-mobile-app.pdf>. Acesso em: 07 de agosto de 2018

PEREIRA, Michel Henrique R. **Angular JS Uma Abordagem Prática e Objetiva**.*1.ed.* São Paulo: Novatec, 2014.

PLANALTO. **LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015.** Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13204.htm>. Acesso em 20 de setembro de 2018.

PLANALTO. **LEI Nº 8.666, DE 21 DE JUNHO DE 1993**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8666cons.htm>. Acesso em 20 de setembro 2018.
PRESSMAN, Roger; MAXIM, Bruce. *Engenharia de software uma abordagem Profissional*. 8. ed. São Paulo: AMGH, 2016.

SANTOS JUNIOR, Edson Batista dos. **Implementando Domain-Driven Design no Desenvolvimento JavaScript**. Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/bitstream/1/5184/1/TCC_EDSON_BATISTA_DOS_SANTOS_JUNIOR.pdf>. Acesso em: 24 de Ago.2018.

SBROCCO, José Henrique Teixeira de Carvalho. **UML 2.3 Teoria e Prática**. 1. ed. São Paulo:

Érica, 2011.

SCHIMITZ, Daniel. **Tudo que você queria saber sobre Git e GitHub, mas tinha vergonha de perguntar.** 2015. Disponível em: <https://tableless.com.br/tudo-que-voce-queria-saber-sobre-git-e-github-mas-tinha-vergonha-de-perguntar/>. Acesso em: 08 de out. de 2018.

SILVA, Deise Fernanda Leivas; DRUZIAN, Andressa Shihe. **Terceiro Setor e Seus Desafios.** Disponível em: <https://www.webartigos.com/artigos/terceiro-setor-e-seus-desafios/142570/> Acesso em 13 de agosto de 2018.

SILVA, Mauricio Samy. **A Biblioteca do Programador JavaScript**. 3.ed. São Paulo: Novatec, 2013.

SILVA, Mauricio Samy. *Bootstrap 3.3.5*: **Aprenda a usar o framework Bootstrap para criar layouts CSS complexos e responsivos**. 1.ed. São Paulo: Novatec, 2015.

SILVA, Mauricio Samy. **Fundamentos de HTML5 e CSS3**. 1.ed. São Paulo: Novatec Editora Ltda, 2015.

SILVA, Mauricio Samy. **Web Design Responsivo**. *1.ed. São Paulo: Novatec, 2014.*

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software.** 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011.

ANEXO A: Pesquisa APAE

Pesquisa que relata o funcionamento das instituições filantrópicas da cidade de Taquara/RS

Nome da Instituição:
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Taquara
APAE - Taquara

Endereço:
Rua Julio de Castilhos, 1650
Taquara - RS

1- Qual é o número de pessoas que a instituição atende por faixa etária de idade?
Crianças, jovens e adultos: 96

2- Como são realizadas as doações para a instituição?
a) * Através de doações espontaneas de PF e/ou Jurídicas
b) * " de campanhas desenvolvidas pela Entidade:
* Destinação do I. Renda (12%) = 100.000,00
(2%) * Programa NFG (Cadastramento no programa e informação do CPF no Cupom Fiscal
* Conta Energia Elétrica: APAENERGIA
* Associados → 7,8% → 0,10
* EVENTOS
* Recursos financeiros → 11,0%
(São na ordem de R$ 837.000,00)

3- Qual é a maior necessidade atualmente da instituição?

4- Como é realizado o cadastro das doações? Existe algum sistema informatizado para o gerenciamento das doações?
. Cadastramento ou controle internos

Apae Taquara presta Serviço Educacional, Saúde (Clínica) e Assistência Social. e
está montando "Núcleo de Socialização" para

5- Qual é a porcentagem de arrecadação para cada tipo de doação?

6- Quais são as dificuldades encontradas pelos administradores para manter a instituição funcionando?

Arrecadar o volume de recursos necessários durante o ano.
Fontes: Parcerias (município, Estado, União) elas ~~não~~ atendem a 48% das necessidades.

7- Qual a importância da população na realização das doações?

Total, imprescindível à existência de Uma APAE.

8- Existe algum dado comprovando a necessidade da instituição de receber doações?

Sim, a remuração dos Serviços prestados: Educação: (Direção da Escola, professores)
Saúde: Médico, Fonoaudiologos, Psicologo, Fisioterapeuta, Psicopedagogo.

9- Quantos colaboradores a instituição possui?

Financeiros: ~~339~~ 319 associados
Voluntários: 35 componentes da Diretoria.
Funcionários: 26 e Terceirizados (ex. Transporte) ~~Médico 46~~

10- Os colaboradores da instituição são remunerados? Caso sejam, como é realizado o pagamento?

Sim, Os funcionários são remunerados pela Instituição, mensalmente.

11- A instituição recebe alguma ajuda dos órgãos públicos (Prefeitura, Estado, União)? Em partes. Os órgãos públicos adquirem os serviços que são prestados
Sim, em 2018, receberá 20% da Prefeitura
20% do Estado
8% da União
através de parcerias nos termos da lei 13.019/2014

12- A instituição tem a disponibilidade de ir até a residência do doador para realizar a coleta da doação?
Dentro do perímetro urbano, sim.
Fora deste espaço, não.

13- Qual é o faturamento mensal ou anual das doações que chega na instituição?
Em torno R$ 420.000,00 anual

14- Quais são as despesas mensais ou anuais que a instituição possui?
Em torno de R$ 69.000,00/mensal

Considerações sobre a proposta a ser disponibilizada:
+ É de extrema importância para a instituição dispor de meios que a comunidade possa dispor para colaborar. A APAE é totalmente dependente da comunidade onde atua.

Assinatura do Responsável _____

Claudionir Rocho de Matos
Presidente
APAE - Taquara/RS

87.375.465/0001-05
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE
Rua Julio de Castilhos, 1650
Cep: 95.600.000
TAQUARA - RS

ANEXO B: Pesquisas Lar Padilha

PESQUISA SOBRE DOAÇÕES

Nome da Instituição: Abefi – Associação Beneficente Evangélica da Floresta Imperial - Lar Padilha e Centro de Defesa e Proteção Social Lar Padilha

Endereço: Unidade Padilha – Estrada da Padilha, s/n – Padilha – Taquara

Unidade Centro – Rua Marechal Floriano, 959 – Centro – Taquara

1. Qual é o número de pessoas que a instituição atende por faixa de idade?
   - Centro de Defesa: 25 crianças de 0 à 8 anos (mista)
   - Padilha – Casa 1: 24 crianças de 8 à 14 anos (mista)
   - Padilha – Casa 2: 24 adolescentes de 14 à 18 anos (masc.)
   - Padilha – Casa 3: 24 adolescentes de 14 à 18 anos (fem.)

2. Como são realizadas as doações para a instituição?

A instituição recebe doações financeiras, alimentos, produtos de Higiene pessoal, limpeza, brinquedos, móveis e utensílios, dentre outros. As formas como são recebidas as doações são muito diversas. Muitas pessoas depositam valores na conta bancária da instituição, por vezes, anônimas. Outras vêm até a instituição para doarem, e ainda há outras que fazem contato conosco, e nos dirigimos até as pessoas para retirar/coletar a doação.

3. Qual a maior necessidade da instituição atualmente?

   - As necessidades são muito oscilantes. Mas de modo geral, as que são mais freqüentes, são as relacionadas a alguns alimentos como Leite, Feijão, açúcar, azeite, dentre outras, e produtos de higiene pessoal e do bebê (Fraldas tamanhos GG, Lenços umedecidos, xampus, sabonetes, cremes e escovas dentais, etc...)

4. Como é realizado o cadastro das doações? Existe algum sistema informatizado para o gerenciamento das doações?

   - Existe uma planilha de Excel que é preenchida sempre que uma doação chega, que fornece quantidades e valores médios estimados de cada produto.

5. Qual é a porcentagem de arrecadação para cada tipo de doação?

- É variável. Porém, algumas como arroz, feijão, farinha, geralmente chegam a suprir praticamente 100% das necessidades.

6. Quais as dificuldades encontradas pelos administradores para manter a instituição funcionando?

- Como toda instituição, a nossa apresenta as mesmas demandas que qualquer outra empresa. As principais dificuldades estão relacionadas às necessidades financeiras, especialmente para dar conta das demandas com os recursos humanos, manutenção estrutural e necessidades básicas.

7. Qual a importância da população na realização das doações?

- A comunidade regional tem sido cada vez mais importante para a instituição. Não somente em relação às doações de bens de consumo e financeiras, mas também no que diz respeito à sua relação com as crianças e adolescentes atendidas na instituição, e sua importância na inclusão social das mesmas. Mas especificamente em relação às doações, hoje as doações de alimentos e produtos de higiene pessoal pela

comunidade tem suprido uma enorme parte das necessidades, que se não existissem, provavelmente inviabilizariam a continuidade do trabalho.

8. Existe algum dado comprovando a necessidade da instituição de receber as doações?

Sim. A necessidade se mostra claramente nos dados apontados pelos resultados do balanço econômico da instituição, onde os mesmos correspondem à aproximadamente 15 % das receitas utilizadas, bem como das previstas nos orçamentos anuais.

9. Quantos colaboradores a Instituição possui?

- Referindo-se apenas aos colaboradores contratados por CLT, temos hoje:

  - Na unidade Centro de Defesa: 19 colaboradores, divididos entre educadoras, serviços gerais e Técnicos.

  - Na unidade de Padilha: 39 colaboradores, também divididos conforme acima.

- Mas também se possui colaboradores temporários que prestam serviços como oficinas pedagógicas e terapêuticas, consultorias e também um pequeno número de voluntários, que auxiliam nas demandas da instituição.

10. Os colaboradores da instituição são remunerados? Caso sejam, como é realizado o pagamento?

- Sim. Conforme citado acima, são contratados segundo a CLT. A gestão financeira da instituição é feita pela ABEFI, mantenedora que está situada na cidade de Novo Hamburgo. Esta mantenedora gerencia, além do Lar Padilha e do Centro de Defesa, mais algumas instituições de acolhimento, Creche, Escola Sinodal e Projetos Assistenciais (hoje administra mais de 300 colaboradores em suas várias instituições).

11. A instituição recebe alguma ajuda dos órgãos públicos (Prefeitura, Estado, União)?

- A instituição mantém convênios com diversas prefeituras municipais, tanto da região, quanto de outras regiões do estado. Ou seja, ela presta serviços a estes municípios, que possuem recursos específicos em seus orçamentos para tal. Esta é a principal receita para manutenção da instituição, mas não se compreende como ajuda, e sim, responsabilidade do Poder Público.

12. A instituição tem a disponibilidade de ir até a residência do doador para realizar a coleta da doação?

- Sim. Isto já é prática da instituição. É claro que sempre existe a necessidade de que ela seja adaptada à rotina e agenda da instituição.

13. Qual é o faturamento mensal ou anual das doações que chega na instituição?

- As doações em valores monetários geralmente já são destinadas em sua origem há cada uma das unidades; estas são de Pessoas Físicas ou Jurídicas, nacionais ou do exterior, livres ou destinadas à projetos específicos;

- Já as doações em alimentos, produtos de higiene e limpeza, entre outros, em sua maioria, chegam na unidade do centro, onde é feita a triagem e a distribuição de acordo com o que competem. De qualquer forma, estas são relacionadas e computadas em seu destino final. Assim, os resultados de todas as doações são os seguintes:

ANO DE 2016

- Unidade Centro: R$ 46.571,65

- Unidade Padilha: R$ 277.035,50

ANO DE 2017

- Unidade Centro: R$ 35.056,38

- Unidade Padilha: R$ 209.386,76

14. Quais são as despesas mensais ou anuais que a instituição possui?

O total de despesas, que envolvem desde as com pessoal, alimentação, materiais diversos de higiene, limpeza, escolares, de vestuário, farmácia, manutenção, de água, luz, telefone, combustíveis, aluguéis, manutenção e investimentos diversos, entre outros, geraram os seguintes resultados:

ANO DE 2016

- Unidade Centro: R$ 424.592,49

- Unidade Padilha: R$ 1.430.214,67

ANO DE 2017

- Unidade Centro: R$ 712.165,59

- Unidade Padilha: R$ 1.747.889,16

As informações acima descritas, deixam claro que a instituição possui um custo altíssimo para se manter em pleno funcionamento, motivo pelo qual se torna fundamental a ajuda da comunidade através de doações, sejam estas financeiras ou através de produtos de necessidade básica, ou ainda participando de eventos beneficentes à instituição.

Taquara, 20 de Agosto de 2018

Alessandro Lauck

91.695.577/0006-25
CENTRO DE DEFESA E PROTEÇÃO SOCIAL LAR PADILHA
Fone: (51) 3541.1028
Email: centrodedefesa@larpadilha.org.br
Rua Marechal Floriano, 959
Centro TAQUARA/RS